



COMUNE DI ROTTOFRENO

Provincia di Piacenza



Customer Satisfaction 2025

Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza relativamente ai servizi forniti dalla Biblioteca Comunale

Gentile lettore/utente,

con questo breve questionario, l'Amministrazione comunale desidera conoscere il parere dei cittadini riguardo ai servizi offerti dalla Biblioteca Comunale.

Il tuo contributo sarà fondamentale per migliorare il nostro lavoro e per rispondere maggiormente alle tue esigenze.

Il questionario è anonimo, perciò sono garantiti la tutela dei tuoi dati e l'utilizzo delle informazioni fornite al fine esclusivo di stilare una statistica sul gradimento del servizio offerto.

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Età:

titolo di studio: licenza elementare

sesto: F M

licenza media

professione:

diploma

laurea

Quanti libri leggi in media al mese?

- nessuno
- 1
- 2
- più di 2

Quanti libri acquisti mediamente in un anno?

- nessuno
- meno di 6
- tra 6 e 10
- più di 10

Preferisci comprare libri o prenderli in prestito?
(ANCHE più di 1 risposta)

- prenderli in prestito in biblioteca
- comprarli
- prenderli in prestito da amici

Quanti libri prendi in prestito in Biblioteca in un anno ?

- nessuno
- meno di 6
- tra 6 e 10
- più di 10

PARERI SUI SERVIZI OFFERTI DALLA BIBLIOTECA DEL COMUNE DI ROTTOFRENO

Sei iscritta/o alla Biblioteca comunale?

- Sì
- No

SOLO PER CHI NON E' ISCRITTO ALLA BIBLIOTECA

Per quale motivo non frequenti la Biblioteca comunale? (ANCHE più di 1 risposta)

- non ci sono libri che mi interessano
- preferisco comprare libri piuttosto che prenderli in prestito
- i locali della biblioteca non mi piacciono
- non c'è uno spazio adeguato per la lettura
- altro.....

SOLO PER CHI E' ISCRITTO ALLA BIBLIOTECA

Con quale frequenza ti rechi in Biblioteca?

- tutti i giorni
- qualche volta alla settimana
- qualche volta al mese
- qualche volta all'anno

Per quale motivo frequenti la Biblioteca? (ANCHE più di 1 risposta)

- prestito libri
- studio/ricerca
- partecipazione ad eventi

Come valuti l'orario di apertura della Biblioteca?

- insufficiente
- sufficiente
- buono
- ottimale

Come valuti la facilità di trovare il materiale cercato?

- insufficiente
- sufficiente
- buono
- ottimo

Come valuti il supporto fornito dagli operatori della Biblioteca?

- insufficiente
- sufficiente
- buono
- ottimo

Quali libri vorresti trovare in maggior quantità in Biblioteca? (ANCHE più di 1 risposta)

- libri in lingua originale
- poesia
- libri per bambini
- manuali
- romanzi
- noir / gialli
- classici
- nuove uscite
- altro.....

Come valuti il sistema di comunicazione con l'utenza adottato dalla Biblioteca (invio mail)?

- insufficiente
- sufficiente
- buono
- ottimo
- altro.....

Per ricevere le mail informative invia richiesta a: biblioteca@comune.rottofreno.pc.it

Conosci le iniziative "Nati per leggere" - "Fiabe Animate" - "Maggio dei Libri-serate con gli autori" realizzate presso la Biblioteca Comunale?

- no, non le conosco
- sì, ho partecipato e le ritengo
 - insufficienti
 - sufficienti
 - buone
 - ottime
- Altro.....

Sei interessata/o alla partecipazione al gruppo di lettura mensile presso la Biblioteca? Se sei interessato puoi chiedere informazioni alla bibliotecaria

SI' NO

Desideri fare qualche nuova proposta?.....

Il questionario può essere consegnato alla Biblioteca Comunale con sede a San Nicolò in Via Alighieri o inviato con posta elettronica a: biblioteca@comune.rottofreno.pc.it

Nessun dato personale sarà visualizzato o conservato. I questionari inoltrati via mail saranno stampati e subito cancellati dai dispositivi informatici, i questionari cartacei consegnati alla Biblioteca potranno essere introdotti personalmente in apposita cassetta chiusa. Ricordiamo che il questionario è anonimo e che le risposte pervenute saranno utilizzate esclusivamente per fini statistici e per migliorare i servizi.

Grazie per la gentile e preziosa collaborazione